



3.-PLAN RESPUESTA FREnte A SITUACIONES DE EMERGENCIA

Nombre / Cargo	Rol en el procedimiento de emergencia		
Enrique Vergara /Administrador Centro de Vuelo Saul Jara / Administrador Centro de Vuelo	Comunicación con equipos de emergencia Entrega y uso de los equipos de primeros auxilios.-		
¿Cuenta con sistema de comunicación en caso de emergencia?	si	Especificar sistemas de comunicación a emplear en caso de emergencia	Radio portatil con frecuencia interna. Telefono celular.
Detalle forma o procedimiento para proveer los primeros auxilios	Identificar la zona y acceso a las personas.	Identificación y situación de los accidentados.	Procedimiento de traslado, primeros auxilios, según corresponda.
Procedimiento de evacuación de emergencia, incluyendo medios para trasladar a una persona enferma o accidentada a un centro de atención médica, considerando la posición geográfica, distancia, dirección a partir del punto del siniestro, vías de evacuación y medios de transporte para hacerlo (vehículo, avión, embarcación u otros)	En Puente Alto, el parque y Centro de Vuelos Las Vizcachas es un recinto cerrado situado al costado norte del camino (camino el volcán 07820) que une la comuna con la localidad de San José de Maipo, y esta distante a 15 km del Hospital Sotero del Río. En caso de una evacuación de emergencia, el Centro de Vuelos se desplegará el personal y vehículos requeridos. En caso de ocurrir una evacuación de emergencia a un lugar de difícil acceso, y las personas no se encuentran en condiciones de moverse por sí solo, se establece una coordinación entre encargados del centro e instructores para el rescate en camilla, proporcionando también elementos de seguridad para aquellos que realicen el rescate. En casos más complejos se llamará a SAMU (131), Bomberos (132) y carabineros (133) o Servicio Aéreo de Rescate SAR (138) según corresponda.-		
Identificación y ubicación de los organismos y personas a contactar en caso de emergencias	SAMU 131	BOMBEROS 132	CARABINEROS 133
	SERVICIO AEREO DE RESCATE 138		CONAF 130

3.-PLAN RESPUESTA FREnte A SITUACIONES DE EMERGENCIA

Detalle los procedimientos de búsqueda y rescate	Informada la emergencia, el centro de operaciones envía el vehículo de apoyo para acudir al rescate del pasajero afectado. Con el fin de generar una simplificación en los procedimientos, este vehículo, además, llevará en su interior una camilla con cuello cervical, botiquín de primeros auxilios, y personal capacitado para la implementación de PAB. Una vez realizado el rescate, se procede el traslado del pasajero al centro de operaciones donde estará esperando la ambulancia para ser derivado a un centro asistencial. Es importante destacar que el parque permite el aterrizaje de helicópteros en caso de ser requeridos. La comunicación entre ambos grupos de operaciones será a través de radios VHF, ya que es importante entregar información respecto del afectado para determinar las acciones siguientes al rescate.
Detalle protocolo a seguir en la gestión y manejo básico de crisis	<p>1. Evaluación de la situación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observar si el usuario está consciente y respirando. - Si el usuario está inconsciente, verificar si tiene pulso. - Verificar ubicación de lesiones externas o visibles. <p>2. Activación del protocolo de emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dar la señal de alarma a través del sistema de radio VHF o equipos similares. -Si el usuario está inconsciente, iniciar la reanimación cardiopulmonar (RCP) si es necesario. (ver protocolo de primeros auxilios). <p>3. Rescate del accidentado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el usuario está consciente, ayudarlo a evacuar el lugar del accidente, evaluar uso de camilla si accidentado no puede por sus propios medios. - Si el usuario está inconsciente, realizar el rescate utilizando la camilla. <p>4. Brindar asistencia médica:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Aplicar asistencia de lesiones externas o visibles de acuerdo a protocolo de primeros auxilios (anexo) - Si el usuario está inconsciente, continuar con la RCP (si es necesario - ver protocolo primeros auxilios) hasta que llegue la ayuda médica. -Si el usuario está consciente, pero presenta alguna lesión, brindarle los primeros auxilios de acuerdo a protocolo. (ver protocolo de primeros auxilios). <p>5. Traslado de accidentado a un centro asistencial mas cercano.</p> <p>6.- Registro documentado de accidente (identificación accidentado - descripción accidente - análisis y causas - acciones correctivas o de mejora)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es importante mantener una comunicación constante con el personal del servicio de parapente mediante radios VHF o equipos similares.



3.-PLAN RESPUESTA FREnte A SITUACIONES DE EMERGENCIA

Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de incendios según el lugar en donde se desarrolle la actividad

Si un instructor o guía del parque constata una situación de incendio en el área, debe informar al centro de operaciones sobre la emergencia; identificando lugar del incendio y dirección del viento. Si está en una zona de riesgo, suspender cualquier tipo de actividad, avisar a pasajeros de forma calmada, y coordinar con los otros instructores la evacuación segura de los pasajeros.

llamar bomberos (132) o conaf (130) segun corresponda.-

Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de catástrofes naturales según el lugar en donde se desarrolle la actividad

Sismos y Alud: En caso de sismo de gran envergadura, o un alud en el área, cada instructor y guía del parque debe informar al centro de operaciones de su situación en particular. Si hay instructores realizando vuelos, debe dirigirse inmediatamente a la zona de aterrizaje.

Erupción volcánica, inundación o desborde de río: Si bien el Parque Geo, se encuentra fuera de las áreas de riesgo para este tipo de catástrofes, siempre es importante tener en consideración las medidas necesarias para poder realizar una evacuación tranquila, tanto de los pasajeros como del personal.

Estas medidas, están vinculadas a los otros tipos de emergencias ya señalados, por lo que los procedimientos son los mismos para estos casos.